

# アンケート調査結果

令和6年11月11日

日本自立準備ホーム協議会

◎実施期間：2024年7月1日から10月31日

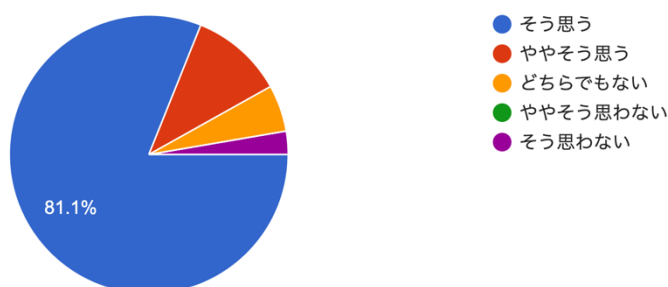
◎回答施設：40施設（ただし回答している施設数は37施設）

◎調査内容

- 1 施設での取組に対する実態
- 2 事業推進のための環境的な支援
- 3 日本自立準備ホーム協議会に対する支援
- 4 利用者との対応について
- 5 通達の改正について

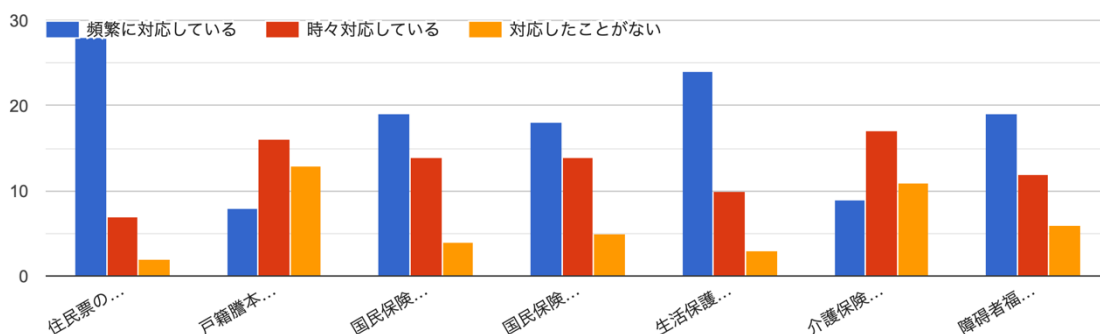
## 1 施設での取組に対する実態

○帰住者に対しての入所当初必ず行う行政機関等への申請等支援が必要  
37件の回答



そう思う（30） ややそう思う（4） どちらでもない（2） ややそう思わない（0） そう思わない（1）

必要な役所関係の手続き



- ・住民票の移動手続き（県外は郵送手続き）：頻繁（28）時々（7）実績なし（2）
- ・戸籍謄本の取得：頻繁（8）時々（16）実績なし（13）
- ・国民保険加入：頻繁（19）時々（14）実績なし（4）
- ・生活保護申請：頻繁（24）時々（10）実績なし（3）
- ・介護保険申請：頻繁（9）時々（17）実績なし（11）
- ・障害者福祉サービス：頻繁（19）時々（12）実績なし（6）

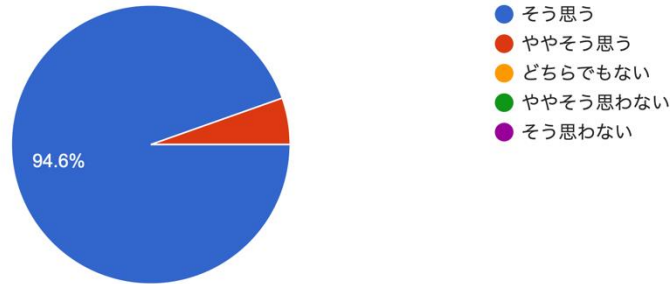
○その他、対応した実績のある支援について

- ・各種年金の掘り起こし及び年金申請手続き
- ・成年後見人制度の相談。手続きまでは行っていない。
- ・破産手続き、年金免除申請、マイナンバーカード申請、運転免許証住所変更、生活保護返還金分納手続き、暴力団員としての警察の登録抹消手続き
- ・年金の手続き・戸籍の附票の取得手続き
- ・療育手帳・障害者手帳の取得、更新手続き。各種年金手続き
- ・障害年金の請求など
- ・マイナンバーカード申請、国民年金の手続き等
- ・名の変更の手続きのお手伝い。

- ・マイナンバーカード申請
- ・診察同行、弁護士相談同行、半グレ離脱支援（アジト同行）
- ・入所時の健康診断支援
- ・国民年金免除申請

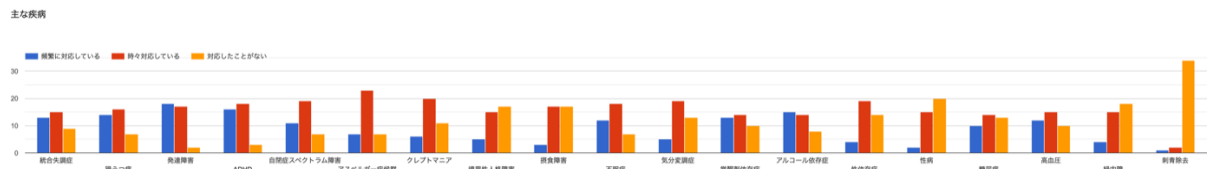
○罹患している疾患の治療等のための支援が必要

37件の回答



そう思う（35） ややそう思う（2） どちらでもない（2） ややそう思わない（0） そう思わない（1）

○主な疾病



統合失調症：頻繁（13）時々（15）実績なし（9）

躁うつ病：頻繁（14）時々（16）実績なし（7）

発達障害：頻繁（18）時々（17）実績なし（2）

ADHD：頻繁（16）時々（18）実績なし（3）

自閉症スペクトラム障害：頻繁（11）時々（19）実績なし（7）

アスペルガー症候群：頻繁（7）時々（23）実績なし（7）

クレプトマニア：頻繁（6）時々（20）実績なし（11）

境界性人格障害：頻繁（5）時々（15）実績なし（17）

摂食障害：頻繁（3）時々（17）実績なし（17）

不眠症：頻繁（12）時々（18）実績なし（7）

気分変調症：頻繁（5）時々（19）実績なし（13）

覚醒剤依存症：頻繁（13）時々（14）実績なし（10）

アルコール依存症：頻繁（15）時々（14）実績なし（8）

性依存症：頻繁（4）時々（19）実績なし（14）

性病：頻繁（2）時々（15）実績なし（20）

糖尿病：頻繁（10）時々（14）実績なし（13）

高血圧：頻繁（12）時々（15）実績なし（10）

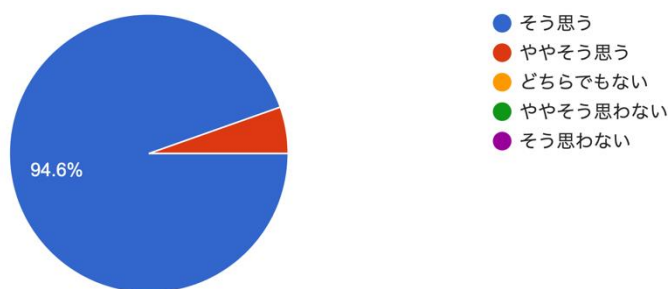
緑内障：頻繁（4）時々（15）実績なし（18）

刺青除去：頻繁（1）時々（2）実績なし（34）

○その他、対応した実績のある疾病等

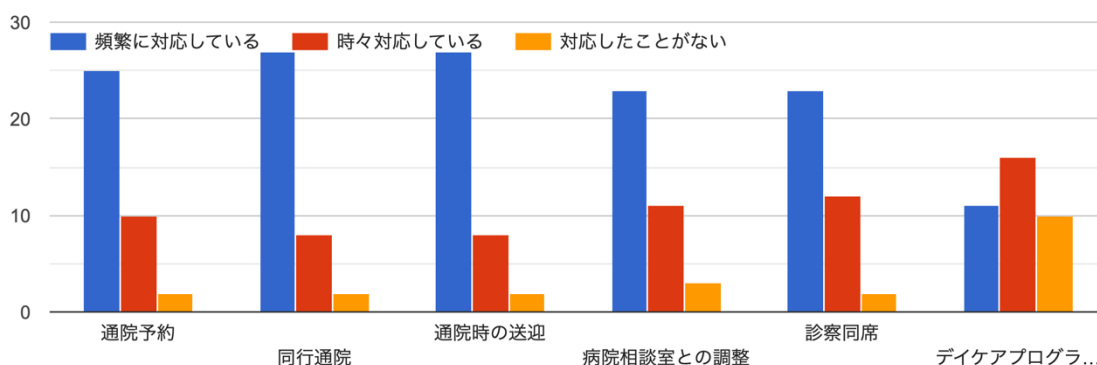
- ・全入所者に対し内科、及び精神心療内科受診 MRI の実施
- ・困難を抱えた方、障害、高齢の依頼が多い
- ・認知症
- ・HIV、C型肝炎
- ・自臭症・甲状腺異常・アトピー・乾癬
- ・C型肝炎
- ・人工透析の対応とか脳梗塞発症による半身不随対応など
- ・自立準備ホーム入所者以外で入れ墨除去支援有(支援制度あり)、整形、歯科、性ホルモン異常(生理休止)
- ・うつ、強迫性障害、ギャンブル依存、買い物依存、痛風、結核、性別違和、解離性障害、知的障害
- ・心療内科受診による MRI 診療を実施、脳の障害等の早期発見。事例 1 2 症例あり。
- ・ギャンブル依存症

○医療機関との対応について支援が必要  
37件の回答



そう思う（35） ややそう思う（2） どちらでもない（0） ややそう思わない（0） そう思わない（0）

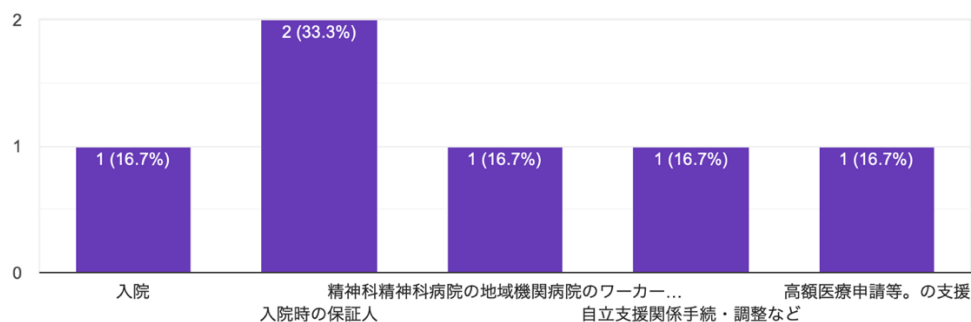
以下の事項に関して



通院予約：頻繁（25）時々（10）実績なし（2）  
 同行通院：頻繁（27）時々（8）実績なし（2）  
 通院時の送迎：頻繁（27）時々（8）実績なし（2）  
 病院相談室との調整：頻繁（23）時々（11）実績なし（3）  
 診察同席：頻繁（23）時々（12）実績なし（2）  
 デイケアプログラム支援：頻繁（11）時々（16）実績なし（10）

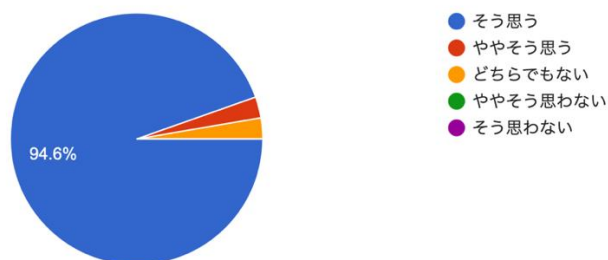
その他、対応した実績のある支援等についてお書きください  
 （自由記述ですので必須ではありません）

6件の回答



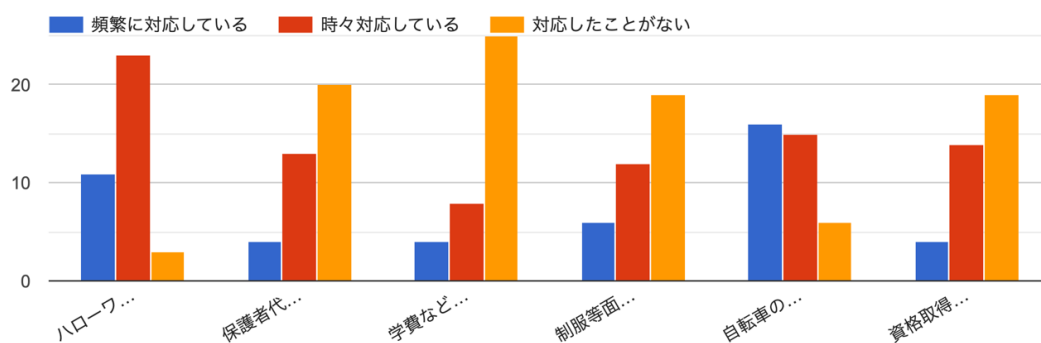
○医療費の支援（生活保護費の単給措置への支援を含む）が必要

37件の回答



そう思う（35） ややそう思う（1） どちらでもない（1） ややそう思う（0） そう思わない（0）

以下の事項に関して



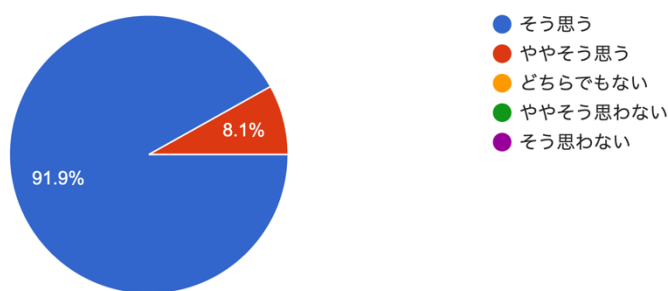
ハローワーク・勤務先への面接などへの同行支援

： 頻繁 (11) 時々 (23) 実績なし (3)  
 保護者代理として学校との調整支援、保護会等への出席  
 ： 頻繁 (4) 時々 (13) 実績なし (20)  
 学費などの学校で必要な経費の支援  
 ： 頻繁 (4) 時々 (8) 実績なし (25)  
 制服当面接時、就労先で必要な洋服、服などの支援  
 ： 頻繁 (6) 時々 (12) 実績なし (19)  
 自転車の貸与・提供  
 ： 頻繁 (16) 時々 (15) 実績なし (6)  
 資格取得への支援 (介護初任者研修の費用の補助)  
 ： 頻繁 (4) 時々 (14) 実績なし (19)

○その他、対応した実績のある支援等

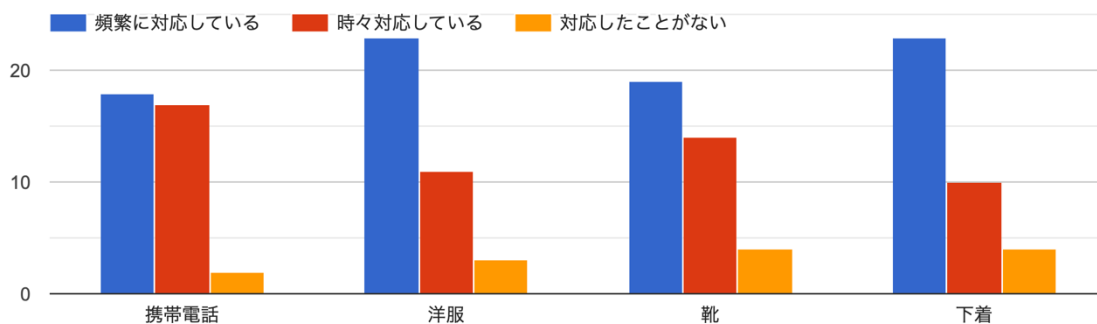
- ・ 老人ホーム入所に対し支援を行う。
- ・ 貸付で対応している
- ・ 運転免許取得・更新等手続き
- ・ 三者面談への同行・同席や勤務先のリーダーとの調整
- ・ 自立準備ホーム入所者外で自動車免許取得経費の支援を行った。支援制度あり。
- ・ 資格取得への支援ですが、直接費用を支援したわけではなく、生活保護課に相談して運転・免許の費用を生活保護課に負担していただいたということになります。
- ・ 準備ホーム卒業生で親に頼れない少年・若者に関して、自動車免許取得費半額支援等
- ・ 協力雇用主との対応支援

○帰住者に対し緊急的に携帯電話、洋服、靴、下着等の最低限の生活環境確保のための支援  
 37件の回答



そう思う (34) ややそう思う (3) どちらでもない (0) ややそう思わない (0) そう思わない (0)

以下の事項に関して



携帯電話：頻繁（18）時々（17）実績なし（2）

洋服：頻繁（23）時々（11）実績なし（3）

靴：頻繁（19）時々（14）実績なし（4）

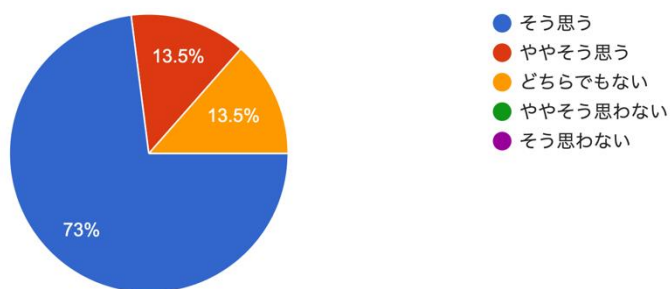
下着：頻繁（23）時々（10）実績なし（4）

○その他、実績のある対応等

- ・日用品
- ・お墓参り
- ・日用品（歯ブラシ・石鹸・タオル等の支給）
- ・生活用品（ベッド、洗濯機、衣装整理用品、炊飯器、布団、タオル、洗面用具、食器等）
- ・仕事用の作業着支給
- ・交通費等の支援
- ・借金の整理

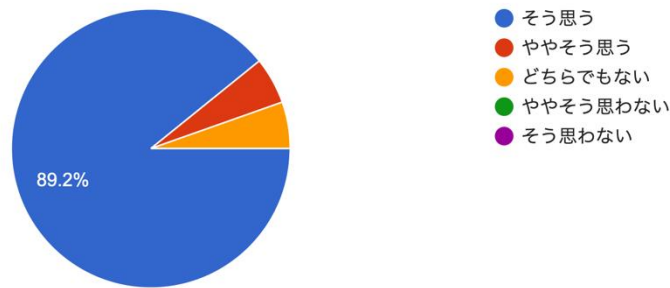
②退去者に対するフォローアップでの支援に対する財政的支援が必要

37件の回答



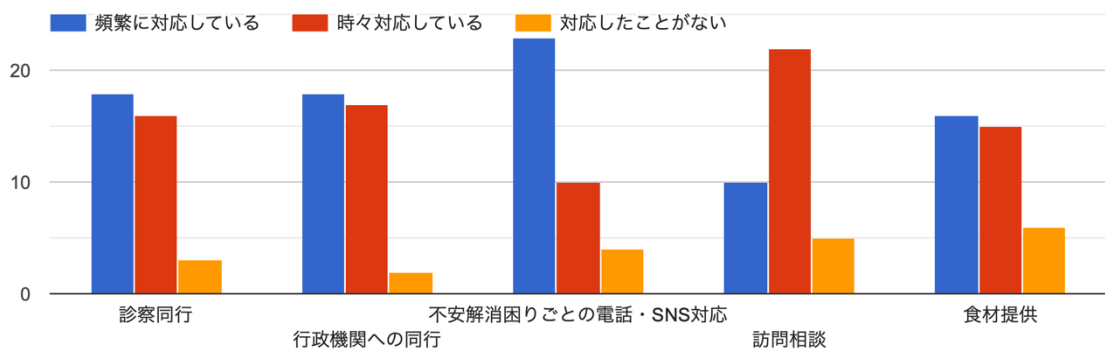
そう思う（27） ややそう思う（5） どちらでもない（5） ややそう思う（0） そう思わない（0）

○退所後も引き続き、元入所者の求めに応じての孤立しない支援が必要  
37件の回答



そう思う (33) ややそう思う (2) どちらでもない (2) ややそう思わない (0) そう思わない (0)

以下の事項に関して



診察同行：頻繁 (18) 時々 (16) 実績なし (3)

行政機関同行：頻繁 (18) 時々 (17) 実績なし (2)

不安解消のための連絡：頻繁 (23) 時々 (10) 実績なし (4)

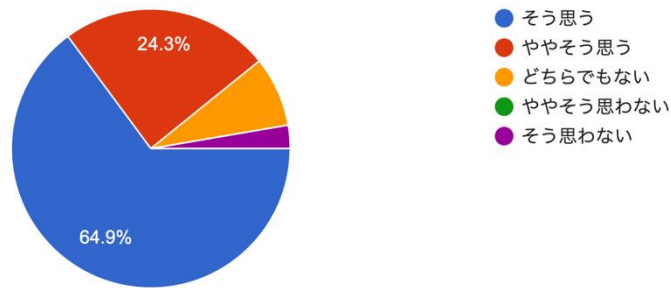
訪問相談：頻繁 (10) 時々 (22) 実績なし (5)

食材提供：頻繁 (16) 時々 (15) 実績なし (6)

#### ○その他、実績のある対応等

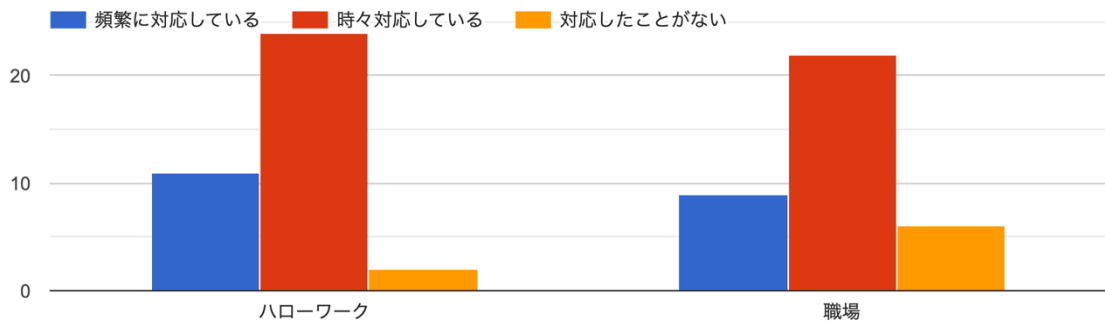
- ・なるべく本人で覚えてもらって、できない事は対応している。
- ・引っ越しを含む再入所の対応を行っています。
- ・学校(保護者会、学校との連絡対応、転籍手続き等)、イベントへの参加要請、食事会への参加、その他本会事業への参画等
- ・委託無の再受入れ
- ・迷惑をかけた事業所へ謝罪の動向
- ・所轄警察署との対応
- ・金銭管理

○就労活動に対するハローワーク、職場の面接等支援  
37件の回答



そう思う (24) ややそう思う (9) どちらでもない (3) ややそう思わない (0) そう思わない (1)

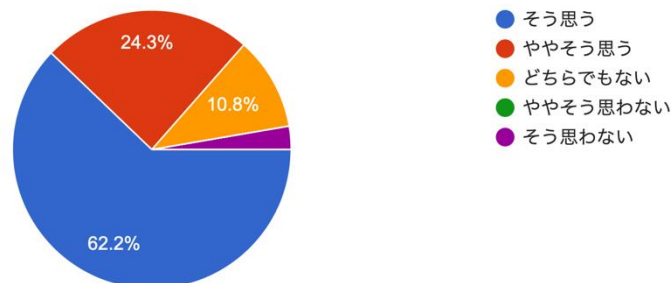
以下の事項に関して



ハローワーク：頻繁 (11) 時々 (24) 実績なし (2)

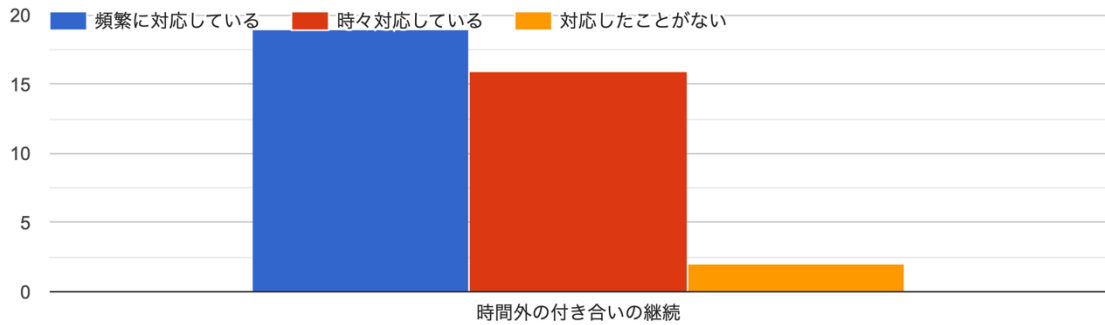
職場：頻繁 (9) 時々 (22) 実績なし (6)

○時間外の付き合いの継続  
37件の回答



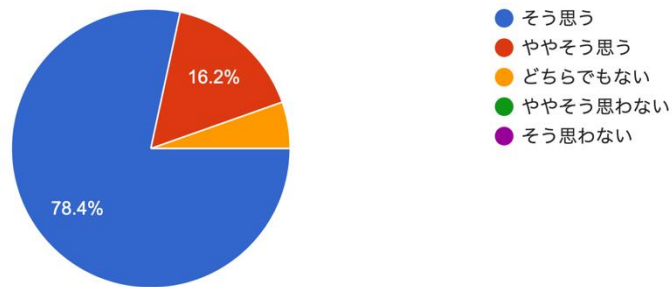
そう思う (23) ややそう思う (9) どちらでもない (4) ややそう思わない (0) そう思わない (1)

以下の事項に関して



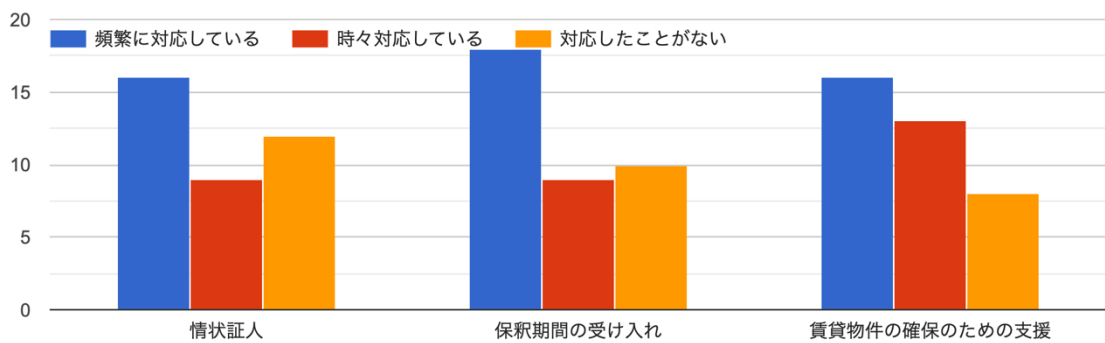
時間外の付き合いの継続：頻繁（19）時々（16）実績なし（2）

○再度逮捕時の対応等の支援  
37件の回答



そう思う（29）ややそう思う（6）どちらでもない（2）ややそう思う（0）そう思わない（0）

以下の事項に関して



情状証人：頻繁（16）時々（9）実績なし（12）

保釈期間の受入：頻繁（18）時々（9）実績なし（10）

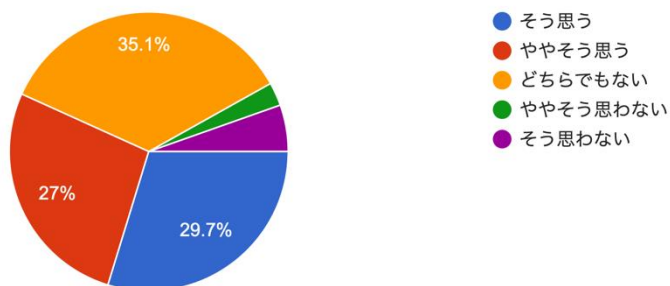
賃貸物件確保のための支援：頻繁（16）時々（13）実績なし（8）

○その他、実績のある対応等

- ・対象者が望む場合の再受入は頻繁に行っている。
- ・再度逮捕の経験がない。
- ・面会、手紙のやり取り。刑務所出所後の、再度受け入れ。

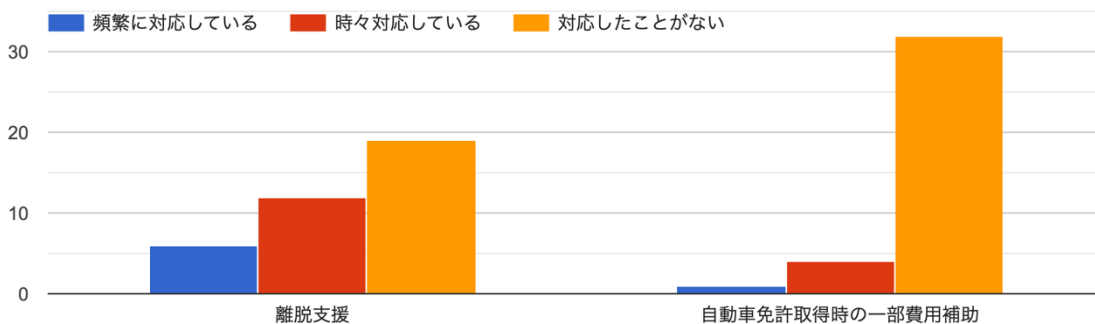
○半グレのアジトに同行時等への支援

37件の回答



そう思う (11) ややそう思う (10) どちらでもない (13) ややそう思う (1) そう思わない (2)

以下の事項に関して



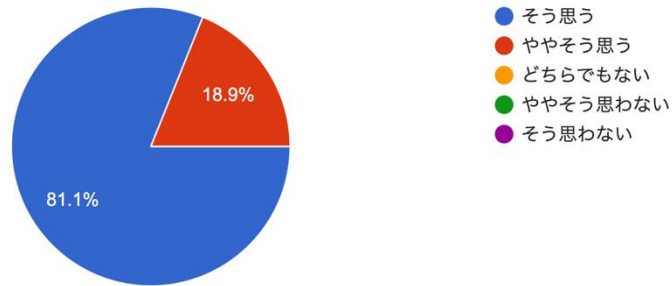
離脱支援：頻繁 (6) 時々 (12) **実績なし (19)**

運転免許一部費用補助：頻繁 (1) 時々 (4) **実績なし (32)**

○その他、実績のある対応等

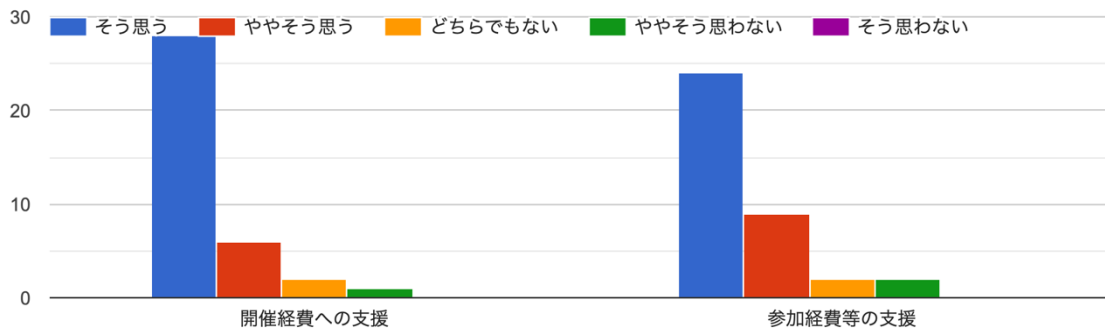
- ・本会に支援制度あり支援経験があるが自立準備ホーム入所者では対応したことがない。
- ・反社会的集団との関わりを断つためには支援が必要と思うが、自施設では対応しきれない。

③自立準備ホーム事業者に対する人材育成、資質向上研修への財政的支援  
37件の回答



そう思う (30) ややそう思う (7) どちらでもない (1) ややそう思う (0) そう思わない (0)

○日本自立準備ホーム協議会が開催する全国8ブロックでの勉強会に対する



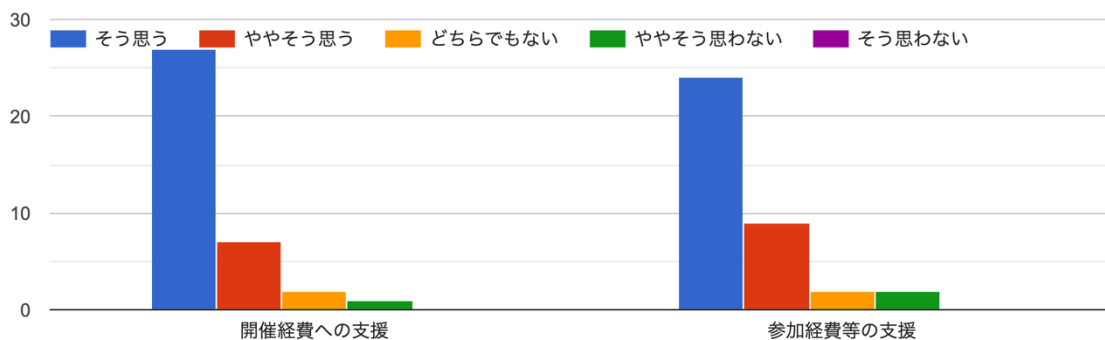
開催経費への支援

: そう思う (28) ややそう思う (6) どちらでもない (2) ややそう思わない(1)

参加経費等への支援

: そう思う (24) ややそう思う (9) どちらでもない (2) ややそう思わない(2)

日本自立準備ホーム協議会が開催する全体研修会に対する



開催経費への支援

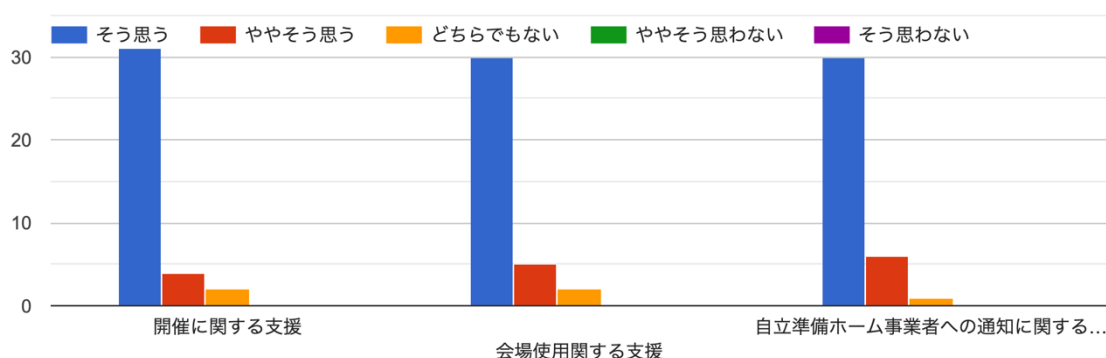
: と思う (27) ややと思う (7) どちらでもない (2) ややそう思わない(1)

参加経費等への支援

: と思う (24) ややと思う (9) どちらでもない (2) ややそう思わない(2)

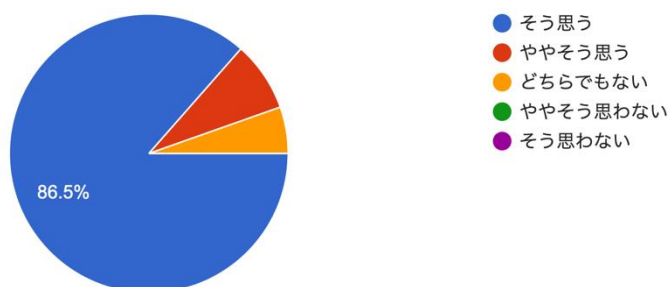
## 2 事業推進のための環境的な支援

○勉強会の開催に関するもの



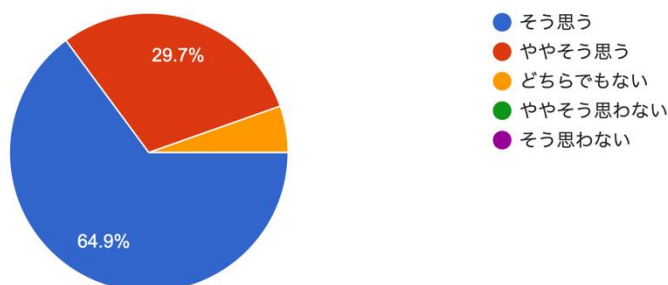
開催に関する支援：そう思う (31) ややそう思う (4) どちらでもない (2)  
 会場使用に関する支援：そう思う (30) ややそう思う (5) どちらでもない (2)  
 通知に関する支援：そう思う (30) ややそう思う (6) どちらでもない (1)

○講演会開催に関しての支援 ・ 後援等円滑な開催に対する支援  
 37件の回答



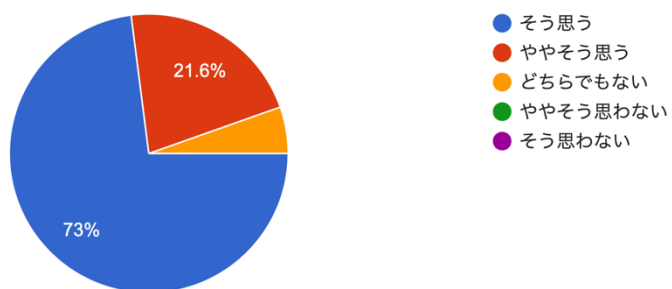
そう思う (32) ややそう思う (3) どちらでもない (2) ややそう思う (0) そう思わない (0)

○令和6年度の日本自立準備ホーム協議会地方勉強...年間スケジュール及びリーフレットの同封等支援  
 37件の回答



そう思う (24) ややそう思う (11) どちらでもない (2) ややそう思う (0) そう思わない (0)

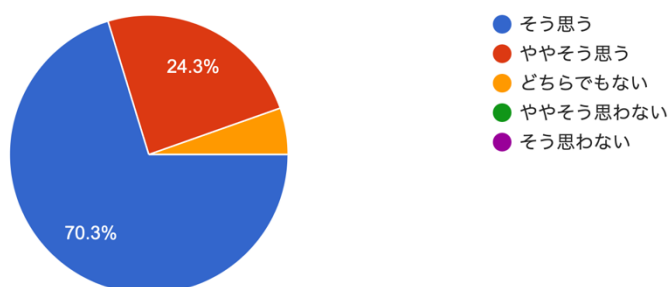
○県内の自立準備ホーム事業者に向けた説明会、研修会の開催等情報交換の場の設置への支援  
37件の回答



そう思う (27) ややそう思う (8) どちらでもない (2) ややそう思う (0) そう思わない (0)

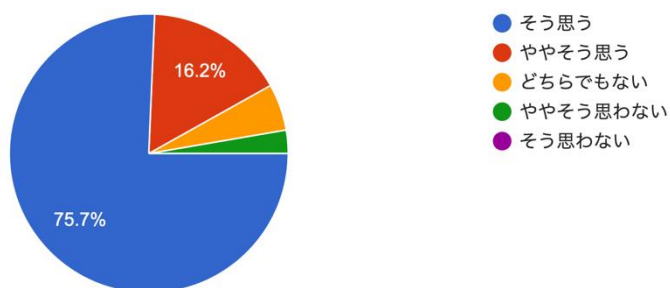
### 3 日本自立準備ホーム協議会に対する支援

○ホームページの通知、会員ページにアップする情報提供への支援  
37件の回答



そう思う (26) ややそう思う (9) どちらでもない (2) ややそう思う (0) そう思わない (0)

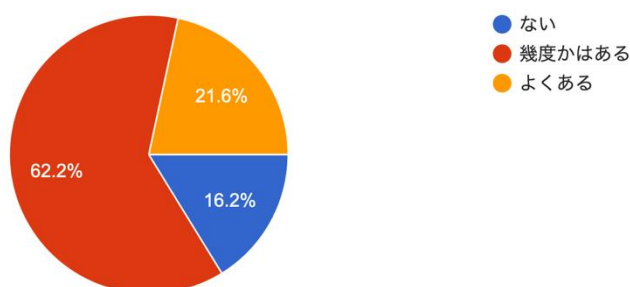
○円滑な事業運営のための財政的な支援・事業者の開設のための財政的な支援  
37件の回答



そう思う (28) ややそう思う (6) どちらでもない (2) ややそう思う (1) そう思わない (0)

#### 4 利用者との対応について

利用者との対応等において、利用者から大声で怒鳴...などで身体的な脅威や恐怖を感じたことがある。  
37件の回答

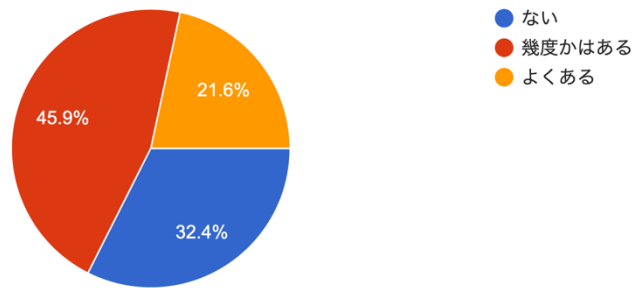


ない（6）いくどかはある（23）よくある（8）

##### ○その内容等について

- ・殺人や未遂の方の対応時に少なくとも不安は覚える。
- ・金銭の要求、職員の対応に関する一方的な苦情
- ・注意したことへの逆切れ。自分の思う通りに進めたいことから、それができない、達成できないことへの不満。
- ・支援の内容にできないことを伝える怒鳴り、脅しを言うてくる。
- ・コップを投げつけられる・髪の毛を引っ張られる・胸倉をつかまれる・喧嘩ごしに言い合いになる。
- ・怒りの感情表現の手法として対応と上下関係をコミュニティ内で作ろうとする行為  
例「殺したろか！何があっても知らんでな！覚えとけよ！」とか、鉄パイプを振りかざすとか、機会工具類を振りかざして暴言を吐くとか、胸ぐらを掴みかかって暴言を吐くとか、出刃包丁を使って脅す等
- ・薬物経験者、女性の利用者から男性スタッフに対して
- ・揉め事を止めようとして、実際に暴力を振るわれたこともある。
- ・不満・文句で罵倒され、注意したら、殺すから部屋に來い。また、事務所を燃やすぞ等の暴言。
- ・少年の規則違反行動を指導するときに
- ・回答不能説明できない案件
- ・思い通りにいかない時などの脅し
- ・被害届は出していないが全治2週間のケガ

利用者との対応等において、利用者から反復要求さ...などで心理的な脅威や恐怖を感じたことがある。  
37件の回答



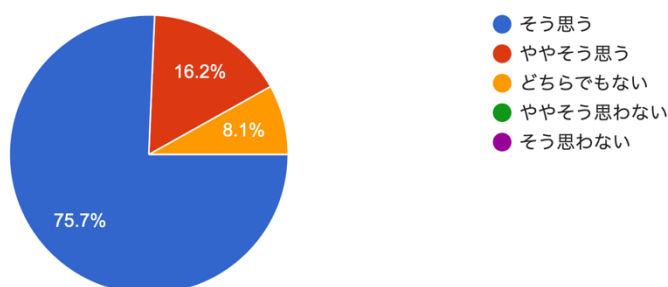
ない (12) いくどかはある (17) よくある (8)

#### ○その内容等について

- ・実際に出来ないこと（裁判所に訴えてやるなど）をしつこく訴えてくるなど
- ・金のためにやってるのだろう、俺がいるから金になってるのに偉そうに言うな。
- ・威圧的な態度、モノを壊す、脅し。背景は自分の思い通りにしたい気持ちからの行動  
例えば、「火を点けたる！暗闇に気をつけろ！いつかは殺したる！」など
- ・精神疾患を有するもの、薬物依存症のものについては幾度かある。女性の利用者に対する男性スタッフの関りについて微妙な対応があることもある。
- ・事務所に来て、恫喝。武器を振り回された。また、外に出したら、ブロックで頭の寸止めで威嚇された。
- ・回答不能説明できない案件
- ・再犯時の責任の転嫁による攻撃、出所後、「施設をつぶしに行くからな」と脅す

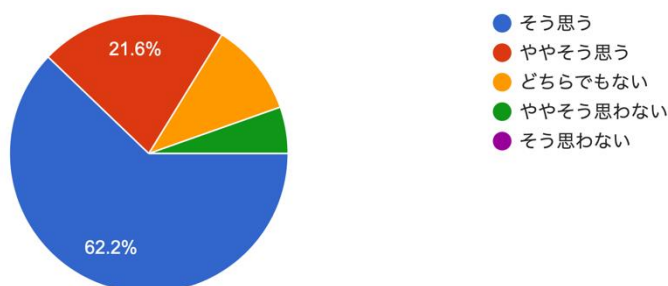
## 5 通達の改正について

「緊急的住居確保・自立支援対策」という文言の改...での位置付けを明確にした改正が必要とされる。  
37件の回答



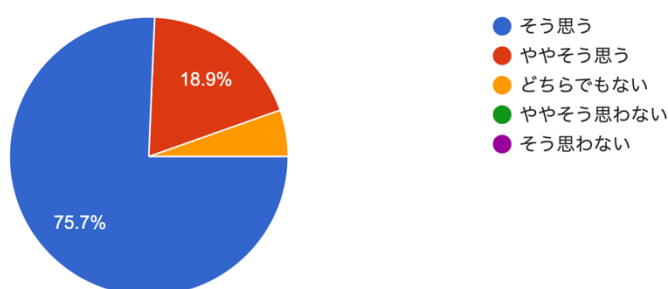
そう思う (28) ややそう思う (6) どちらでもない (3) ややそう思う (0) そう思わない (0)

理由1：制度創設から10年が過ぎ、自立準備ホー...求められている使命を着実に果たしてきている。  
37件の回答



そう思う (23) ややそう思う (8) どちらでもない (4) ややそう思う (2) そう思わない (0)

理由2：帰住者等に対する支援についても、それぞ...らず帰住者にとって適切な処遇も行なっている。  
37件の回答



そう思う (28) ややそう思う (7) どちらでもない (2) ややそう思う (0) そう思わない (0)

### ○その他、改正の必要性等について

・事業開始14年目です。行政からは未だに貧困ビジネス扱いである。行政上はやりがい、張り合い等報われない取り扱い状態である。

・更生緊急保護制度の見直しを早急にしてほしい。6か月間での支援は殆ど何もできない。少なくとも1年以上は必要である。人が生まれ変わるには時間が必要。6ヶ月で生まれ変わるなら、

元々犯罪に至ることはないのでは？生きづらからこそ、さらに支援が必要。

①委託費の総額②支援内容の細分化③アフターフォローへの支援の充実④困難事例に対する内容⑤今後の更生保護における指針

・自立準備ホームは処遇をしないこととされているが現実的に処遇をしないで自立に向けての対応は不可能である。ホームに保護司や社会福祉士、心理士など専門家を配して困難事例に日々対応していることを理解していただきたい。自立準備ホームと更生保護施設の対応率等比較検討していただき現実に照らして評価をしていただければと思っている。今後、福祉との連携が必須と思われるが、自立準備ホーム事業者自体で専門家を有していることも踏まえ今後の息の長い支援に効率的に寄与できると思っている。ぜひ制度面及び財政面での支援をお願いしたい。

・改正もそうですが、委託数が明らかに少ない県がある等、全国一律の運用をしてほしい。

・現在再犯防止推進計画実施中であるが市町村の非協力が目立ち出所者の自立更生に向けた行動がかなり困難な状態である。机上の論ではなく実のある制度作りをしてほしい。

・地域生活定着支援センターにおける、刑余者への相談対応の充実が期待される。現状では、出所後に困難を抱えた場合の相談対応が十分に行われていない。障害福祉サービスにおける社会生活支援特別加算では、対象者として「矯正施設または更生保護施設を退所後3年を経過していない者で、保護観察所や地域生活定着支援センターとの調整により、指定自立訓練（生活訓練）事業所等を利用することになった者」が定められている。しかし、保護観察所では更生緊急保護の対象者を「出所後2年未満の者」としており、社会生活支援特別加算の「出所後3年未満の者」との整合性が取れていない。結果として、出所から2年を超えて3年未満の者は、社会生活支援特別加算の条件に合致するにもかかわらず、保護観察所や地域生活定着支援センターで支援調整の対象になっていないという矛盾が生じている。